



**(GEL)**  
Gerencia Legal

**Poder Judicial ratificó sanción del Indecopi a Financiera Uno S.A.  
(Tarjeta OH!) por negarle tarjeta de crédito a consumidor  
con impedimento visual**

- ✓ **A través de una sentencia del 3 de mayo de 2019, la Justicia confirmó multa de 18 UIT a Financiera Uno por prácticas discriminatorias.**

La Quinta Sala Especializada en lo Contencioso Administrativo de la Corte Superior de Justicia de Lima ratificó, en segunda instancia judicial, la sanción de 18 UIT (unidades impositivas tributarias) impuesta por el Indecopi a la Financiera Uno S.A. (Tarjeta Oh!) por prácticas discriminatorias, al negarle una tarjeta de crédito a una persona con impedimento visual.

La financiera argumentó que sus procedimientos exigían como requisito la intervención de un “testigo a ruego”, es decir, una persona que acompañe al consumidor con impedimento visual y firme el contrato en su nombre para que le puedan otorgar una tarjeta de crédito. La entidad señaló que el procedimiento fue informado al solicitante; sin embargo, tales afirmaciones no fueron acreditadas.

El caso fue resuelto por la Comisión de Protección al Consumidor N° 1 del Indecopi en el 2015, por la discriminación mencionada, decisión que fue confirmada por el Tribunal del Indecopi. Pero Financiera Uno impugnó la decisión ante el Poder Judicial.

Posteriormente, en el 2018, el Vigésimo Cuarto Juzgado Contencioso Administrativo de Lima declaró infundada, en primera instancia judicial, la demanda interpuesta por Financiera Uno contra la sanción ordenada por el Indecopi.

Dicho Juzgado verificó la existencia de la práctica discriminatoria por el impedimento visual del cliente, sin que la financiera acredite una causa objetiva y justificada, evidenciando que no otorgó la tarjeta de crédito por la discapacidad del denunciante.

Finalmente, el fallo de primera instancia judicial fue confirmado por la Quinta Sala Especializada en lo Contencioso Administrativo de la Corte Superior de Justicia de Lima, mediante la sentencia del 3 de mayo de 2019. Financiera Uno S.A. podría interponer recurso de casación.

**Lima, 24 junio de 2019**

---

### **Misión del Indecopi**

Defender, promover y fortalecer la competencia en los mercados, la creatividad e innovación y el equilibrio en las relaciones de consumo, en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial.

Para mayor información:  
**prensa@indecopi.gob.pe**  
2247800 anexos: 5011 - 5016

